МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБПОУ МО «СЕРПУХОВСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
_____ Федорова Т.В.
(подпись)
«_28__» ____08_____ 2020г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов
(название учебной дисциплины/профессионального модуля)

для специальности 43.02.10 Туризм

на базе основного общего образования

Разработчик Виноградова Наталья Сергеевна

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии по специальности 43.02.10 Туризм

Протокол № _1__ от «_28__» ___августа_ 2020____г.

Председатель ПЦК _____/ Е.А.Николаева

Серпухов
2020

Рабочая программа учебной дисциплины/профессионального модуля
ПМ 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»
разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Серпуховский колледж»

Разработчик:

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ стр. 4

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 7

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 8

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 19

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) 22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина относится к группе общепрофессиональных дисциплин профессионального цикла.

Дисциплина «Предоставление услуг по сопровождению туристов» содержит понятия туристских маршрутов, туристских услуг, спортивно-туристских походов, контроль качества предоставляемых услуг, стандарты качества обслуживания туристов, правила техники безопасности при организации туристской деятельности. Таким образом, студент ориентируется в основных проблемах при организации сопровождения туристов на маршрутах и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована при разработке программ дополнительного профессионального образования, повышения квалификации и переподготовки кадров в сфере туризма.

Уровень образования - основное общее, среднее (полное) общее.

Тип предприятия – туроператорская или турагентская фирма, должность-специалист по туризму.

1.3. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристких походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приема контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:
всего – 534 часов, в том числе:
МДК 02.01:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 130 часа,
в том числе практические занятия – 50часа;
Курсовая работа МДК 02.01 -20 часов.
самостоятельной работы обучающегося – 65 час.

МДК 02.02:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося –106час,
в том числе практические занятия – 56час.
самостоятельной работы обучающегося – 53час.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов *(макс. учебная нагрузка и практики)*	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка			Самостоятельная работа		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	В т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1-2.6 **ОК 01-09**	**МДК 02. 01.** Технология и организация сопровождение туристов	195	130	50	20	65			
ПК 2.1-2.6 **ОК 01-09**	**МДК 02.02** Организация досуга туристов	159	106	56		53			
ПК 2.1-2.6 **ОК 01-09**	**Практики** (учебная, производственная)							36	144
	всего	354	236	106	20	118		36	144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся.		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов				
Тема 1.1. Организация туристской деятельности.	**Содержание**		**16**	
	Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности. Цели, задачи, виды туристской деятельности. Основные правила организации туристских поездок, экскурсионных маршрутов, спортивно-туристических походов. Специфика требований к организации различных категорий сложности туристских поездок, спортивно-туристских походов. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные услуги при организации и сопровождении туристов: (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха). Основные методические приемы организации и сопровождения групп с разной возрастной категорией.			1
	Самостоятельная работа		**16**	
	1.	Анализ предприятий туристского рынка какого-либо российского региона (на выбор), занимающихся организацией и сопровождением туристов в РФ		
	2.	Подготовить презентацию «Особенности туристской деятельности в России».		
	3.	Экскурсионный маршрут		
	4.	Правила организации похода		
	5.	Виды туризма		
	6.	Основные услуги туриндустрии		
	7.	Изучение основных требований к организации и сопровождению туристов в зависимости от видов туризма; в зависимости о возрастного состава туристской группы.		
Тема 1.2. Безопасность туризма	**Содержание**		**14**	
		Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа ту-		2

		ристской группы. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГИБДД, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста. Страховое и медицинское обеспечение путешествий. Виды страхования в сфере туризма.		
	Практические занятия		**34**	
	1.	Составление и проведение инструктажа по технике безопасности, необходимого перед началом туристской поездки, похода, экскурсии; Оформление «памятки» для туриста.		
	2.	Составление алгоритмов действий в ЧС во время туристического маршрута, путешествия (в другой стране, городе, области)		
	3.	Решение ситуационных задач и составление плана действий в случае неоказания туристских услуг с учетом возможных рисков и форс-мажорных ситуаций.		
	Самостоятельная работа		**16**	
	1	Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг.		
	2.	Сообщение о достопримечательностях Серпухова		
	3.	Изучение ГОСТ «Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».		
	4.	Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором.		
1.3. Организация сопровождения туристского маршрута		**Содержание** Понятие туристский маршрут, виды и их содержание. Этапы выполнения туристского маршрута. Обход маршрута: уточнение трассы, остановок, хронометрирование маршрута. Организация туристского маршрута. Проведение туристского маршрута. Движение группы по маршруту. Особенности организации автобусных, внутренних туров, походов. Методическая разработка проведения туристского маршрута. Учет социально-демографических особенностей турист-	**16**	2

		ской группы при составлении и организации маршрута. Должностная инструкция руководителя туристской группы. Права и обязанности руководителя тургруппы. Обязанности членов туристской группы. Требования, предъявляемые к руководителю туристской группы.		
	Практические занятия		**36**	
	1.	Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута» (на выбор)		
	2.	Составление и разработка программы зарубежного туристского маршрута» (на выбор).		
	3.	Разработка и оформление маршрутной книжки спортивного туристского похода с разным уровнем сложности (на выбор).		
	4.	Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута.		
	5.	Деловая игра «Проведение туристского маршрута» (работа в малых группах).		
	Самостоятельная работа		**16**	
	1.	Сбор данных о странах, объектах посещения при проведении зарубежного и внутреннего туристских маршрутов.		
	2.	Подобрать примеры маршрутов		
	3.	Проанализировать турмаршруты Серпухова		
	4.	Описать туристические объекты южного Подмосковья		
	5.	Подбор материалов для разработки маршрута по Подмосковью		
	6.	Составить один из популярных маршрутов		
	7.	Изучить требования к организации маршрута		
	8.	Оформить документы для сопровождения		
	9.	Программа зарубежного тура		
	10.	Разработать программу познавательного тура		
	11.	Оформление разработанной программы		
	12.	Подготовка к самостоятельной работе по маршруту		
1.4. Контроль качества и отчетная документация туристских услуг		**Содержание** Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг. Стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания. Маршрутная документация: технологические документы маршрута, похода, экскурсии, документы о реализации туристского маршрута, документы об обслуживании группы туристов на маршруте, отчетные документы. Оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.	**14**	

	Практические занятия		**36**	
	1.	Составление технологической карты маршрута (на выбор).		
	2.	Разработка пакета документов для туристского похода с разным уровнем сложности (в малых группах).		
	3.	Формирование технологической карты экскурсии и схемы трассы маршрута транспортной экскурсии (на выбор).		
	4.	Составление отчета руководителя туристской группы о прохождении маршрута.		
	5.	Деловая игра: «Организация и реализация контроля качества туристских услуг»		
	Самостоятельная работа		**17**	
	1.	Изучение ГОСТ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг» о технологических документах маршрута.		
	2.	Подготовить доклад, презентацию: «Роль контроля качества туристских услуг» (Тематика определяется преподавателем)		
	3.	Составление рекомендаций сотрудников турфирмы и партнеров о возможности улучшения обслуживания на маршруте (по заданным ситуациям)		

МДК 02.02 Организация досуга туристов			**108**	
Раздел 1	**«Предпосылки анимационной и культурно-досуговой деятельности»**		**66**	
Тема №1: «История массовых празднеств и зрелищ».	**Содержание**		**10**	3
	1.Введение.Теоретические основы культурно-досуговой деятельности		2	
	2. Античность. Средневековье. Массовые праздники и зрелища в странах мира.		2	
	3.Эпоха Возрождения. Эпоха Просвещения. Исторические формы досуга.		2	
	4.Новейшее время. Празднества в России.		2	
	5.Эволюция празднеств и зрелищ в России.		2	
	Практические занятия		**4**	
	1.	Сценарий как художественно-педагогическая программа культурно-досуговых мероприятий. Анализ сценария «Масленица».	2	
	2.	Разработка примерного сценария зимнего русского народного праздника «Масленица».	2	
	Самостоятельная работа		**6**	
	1. Индивидуальные задания: сообщения по теме. Конспект «Массовые зрелища в		2	

	странах востока».		
	2. Подготовка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям.	2	
	3. Подбор материала по устному русскому народному творчеству.	2	
Тема 2: «Русская народная культура как основа анимационного сервиса»	**Содержание**	**4**	
	1.История досуга в России. Традиции, обычаи и обряды как основа анимационного сервиса.	2	3
	2.Народное декоративно-прикладное искусство.	2	
	Практические занятия	**4**	
	1. Календарь русских народных праздников. Устное народное творчество.	2	
	2. Основы актёрского мастерства: упражнения творческого тренинга	2	
	Самостоятельная работа	**4**	
	1. Оформление портфолио. Индивидуальные задания: сообщения и презентации по теме.	2	
	2. Подбор дидактического материала: приёмы организации репетиционного практикума	2	
Тема 3: «Сущность анимации в социально-культурном сервисе и туризме»	**Содержание**	**10**	2
	1.Структура организации культурного досуга и формирование анимационного интереса.	2	
	2.Функции и типология КДД. Анимация как вид КДД.	2	
	3.Технологический процесс создания анимационных программ.	2	
	4.Аниматор – профессия. Роль аниматоров в организации и реализации анимационной программы.	2	
	5.Психолого-педагогические особенности КДД и анимации. Аспекты личности потребителя анимационных услуг.	2	
	Практические занятия	**10**	
	1.Предпосылки спроса на туристскую анимацию.	2	
	2.Технологический процесс создания анимационных программ. Особенности организации программ.	2	
	3.Разработка примерного сценария тематической программы для молодёжной аудитории.	2	
	4.Основы актёрского мастерства: упражнения творческого тренинга.	2	
	5.Организация репетиционного процесса проведения конкурсной программы.	2	

	Самостоятельная работа	**10**	
	1. Подготовка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям.	2	
	2. Изучение национальных особенностей туристов.	2	
	3. Подготовка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям.	2	
	4. Подбор методического материала для ведущего анимационных программ.	2	
	5. Подготовка материала развлекательной программы.	2	
Раздел 2. «Проектирование анимационной деятельности в региональных программах»		**162**	
Тема 4: «Инфраструктура анимации».	**Содержание материала:**	**10**	
	1.Сущность и состав анимационной индустрии.	2	
	2.Заведения общественного питания. Музеи.	2	
	3.Тематические парки мира. Туристские объекты.	2	
	4.Театральные, концертные и кинозалы. Спортивные сооружения.	2	
	5.Клубы. Игорные заведения.	2	
Тема: 5 «Режиссура и драматургия культурно-досуговых и анимационных программ»	**Содержание материала:**	**4**	
	1.Режиссура и технологии КД и анимационных программ.	2	
	2.Номер как единица анимационной программы. Сценическая обстановка, световое и звуковое оформление.	2	
	Практические занятия	**6**	
	1.Создание анимационной программы. Структура композиции.	2	
	2.Организация репетиционного процесса (репетиционный практикум)	2	
	3.Постановка фрагментов анимационной программы.	2	
	Самостоятельная работа	**4**	
	1. Изучение темы: Взаимодействие режиссёра и художника при разработке анимационно- развлекательной программы.	2	
	2.Подготовить конкурсно-игровые задания.	2	
Тема: 6 «Игра в структуре культурно-	**Содержание материала:**	**2**	

досуговых мероприятий»	Игра в структуре анимационной программы. Сущность и функции игры.	2	
	Практические занятия	**6**	
	1.Виды игр, классификация игр.	2	
	2.Основы актёрского мастерства: игра как вид анимационной деятельности. (репетиционный практикум-игровые технологии)	2	
	3.Основы актёрского мастерства: игра как вид анимационной деятельности. (репетиционный практикум-игровые технологии)	2	
	Самостоятельная работа	**6**	
	1. Пододрать и проанализировать дидактический материал по интеллектуальным играм и конкурсам.	2	
	2.Подготовить игры. Оформление портфолио.	2	
	3. Подготовка программ конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям.	2	
Тема 7: «Региональное моделирование анимационной деятельности»	**Содержание материала:**	**4**	
	1.Основные направления КДД и туристской анимации. Сущность событийного туризма.	2	
	2.Анимационный туроперейтинг.	2	
	Практические занятия	**6**	
	1.Разработка режиссёрской документации. Оформление документации, обеспечивающей культурно-досуговую программу.	2	
	2.События, привлекающие туристов.	2	
	3.Составление должностной инструкции аниматора.	2	
	Самостоятельная работа	**6**	
	1.Подготовка доклада «Проблемы и перспективы развития анимационной деятельности на российском рынке». (Тематика определяется преподавателем)	2	
	2.Подготовить дополнительный материал по теме:Ярмарки, карнавалы национальные праздники.	2	
	3. Изучить примерную должностную инструкцию аниматора гостиницы.	2	
Тема: 8 «Организация экскурсий»	**Содержание материала:**	**10**	
	1.Экскурсионная деятельность в России. Экскурсия как вид деятельности и форма общения.	2	
	2.Сущность и функции экскурсии. Классификация экскурсий.	2	

	3.Тематика и содержание экскурсий. Отбор и изучение материалов и экскурсионных объектов.	2	
	4.Методические приёмы проведения экскурсии. Критерии оценки.	2	
	Практические занятия	**14**	
	1.Составление и обход маршрута экскурсии. Технологическая карта экскурсии.	2	
	2.Подготовка текстов экскурсии. Профессиональное мастерство экскурсовода. Речь экскурсовода.	2	
	3.Познавательный аспект в экскурсиях и методы его внедрения. Воображение, показ и рассказ на экскурсиях.	2	
	4.Разработка примерного сценария шоу-программы с реализацией.	2	
	5.Разработка примерного сценария спортивно-оздоровительной программы с реализацией.	2	
	6.Репетиционный практикум развлекательной программы для молодёжи.	2	
	7.«Портфель экскурсовода».	2	
	Самостоятельная работа	**14**	
	1. Изучение и конспектирование темы	2	
	2.Подготовка программ конкурсов и заданий экскурсионной программы мероприятиям.	2	
	3.Подобрать исторический материал для разработки текстов экскурсовода.	2	
	4. Подготовка материала шоу-програмы. Примерный сценарий.	2	
	5. Разработать программу на 1 день для молодёжной аудитории.	2	
	6. Пополнение портфолио – таблицы. Оформление сценариев.	2	
	7.Содержание и оформление «Портфеля экскурсовода».	2	
Тема: 9. Безопасность анимационной деятельности	**Содержание материала:**	**2**	
	1.Организация безопасности во время проведения спортивных мероприятий. Правила и инструктажи при проведении культурно-досуговых мероприятий	2	
	Практические занятия	**2**	
	1.Решение ситуационных задач и проведение профилактических мероприятий по предотвращению несчастных случаев.	2	

	Итоговое занятие. Дифференцированный зачёт	**2**	
	Самостоятельная работа	**4**	
	1.Изучение нормативных документов «Система стандартов безопасности труда.Общие санитарно-гигиенические требования к рабочей зоне».	2	
	2.Подготовка сценария развлекательной анимационной программы.	2	
Учебная практика **Виды работ** - Изучение и проведение инструктажей по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; - проведение инструктажей по оказанию первой помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д. - ознакомление с системой профилактики производственного травматизма. Соблюдение технологии и мер обеспечения безопасности на рабочем месте; - ознакомление с видами туристских услуг. - изучение состава туристских услуг. - основы приобретения опыта взаимосвязи с предприятиями гостиничной индустрии (организация экскурсионного обслуживания) - организация транспортного обслуживания гостей (трансфер).		**36**	
Производственная практика **Виды работ** - подготовка и организация спортивно-оздоровительной деятельности туристов – различных спортивных соревнований, спартакиад, туристских соревнований, походов; - разработка сценариев, подготовка и проведение культурно-развлекательных мероприятий – организация вечерних шоу-программ, праздников, конкурсов, фестивалей, карнавалов, тематических дней; - организация туристско-экскурсионной работы - разработка и проведение экскурсии, праздника-путешествия, похода выходного дня. - правила заполнения карты туристского путешествия по выбранному маршруту, график заезда; - правила составления программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту; - правила составления графика загрузки туристского предприятия группами туристов на определенное время; - составление информационного листка к путевке туристского путешествия; - правила составления договора с клиентами; - правила составления памятки для туристов.		**144**	
	Всего	**534**	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Предоставление услуг по сопровождению туристов»; «Предоставление турагентских услуг», «Предоставление туроператорских услуг».

Оборудование учебного кабинета:

-рабочие места по количеству обучающихся;

-рабочее место преподавателя;

-комплект учебно-методической документации;

-наглядные пособия: демонстрационные плакаты, технологические карты, маршрутные листы, раздаточный материал;

-учебные фильмы по некоторым разделам дисциплины;

Технические средства обучения:

- компьютер, мультимедиа комплекс, интерактивная доска

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную и учебную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в ред. От 5.02.2007
2. Куприянов Б.В. «Организация досуговых мероприятий» ,учебник, ОИЦ"Академия, 2014
3. Докторов А.В., Мышкина О.Е., Организация транспортного обслуживания в туризме. Учебное пособие, ОИЦ"Академия , 2014
4. Асанова И.М. и др. Организация культурно-досуговой деятельности, Учебник ОИЦ"Академия 2015

Дополнительные источники:

1. География туризма /под редакцией А.Ю.Александровой. - КноРус. М., 2008
2. Косолапов, А. Б. География российского внутреннего туризма / А.Б. Косолапов - КноРус. М., 2010
3. Косолапов А.Б. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности, М., 2010
4. Гуляев В.Г. Организация туристских перевозок [Текст] / В.Г. Гуляев. - М.: Финансы и статистика, 2001
5. Маринин М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме [Текст]: прак. издание / М. М. Маринин. - М. : Финансы и статистика, 2003
6. Никулина Н. Н. Страхование : теория и практика : учеб. пособие для вузов / Н. Н. Никулина, С. В. Березина. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ; 2008
7. Емельянов, Б.В. Экскурсоведение: учебник / Б.В. Емельянов. - 6-е изд. - М.: Советский спорт, 2007

8. Сапожникова Е.Н. Страноведение. Теория и методика туристского изучения стран: Учеб. пособие для вузов / Е.Н.Сапожникова. - М. : Академия, 2006
9. Самые красивые и знаменитые места планеты/ М. Аксенова, О. Елисеева, Т. Евсеева и др. - М.: Астрель; М.: Мир энциклопедий Аванта +, 2007
10. Тимохина, Т.Л. Организация приема и обслуживания туристов: Учеб. пособие для вузов/ Т. Тимохина. - 2-е изд., испр. - М.: Книгодел, 2005
11. Биржаков М.Б. Введение в туризм/ Биржаков М.Б., Павлова Э.Н.-«ИД Герда», 2008

Интернет - ресурсы

12. http://ru.wikipedia.org
13. http://geoport.ru
14. http://gov.ru
15. http://www.consultant.ru/popular/consumerism/
16. www. aboutisland.ru - Электронный справочник о туризме.
17. www. tourpressclub.ru - Электронный журнал «Индустрия туризма и культуры».
18. www. tur - biznes.ru - Туризм и туристская деятельность.
19.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебная практика концентрированная, учебные занятия проводятся парами, консультационная помощь с обучающимся проводится во внеурочное время.

Освоению данного модуля должно предшествовать изучение дисциплин: психология делового общения, безопасность жизнедеятельности, география туризма, информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, иностранный язык, организация туристской индустрии.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): преподаватель специальных дисциплин – наличие высшего профессионального образования по группе специальностей 100401 Туризм, соответствующей профилю модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов», опыт деятельности в организации профессиональной сферы туризма.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: дипломированные специалисты-преподаватели междисциплинарных курсов и общепрофессиональных дисциплин, опыт деятельности в организациях профессиональной сферы туризма является обязательным.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	1. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. 2. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут. 3. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста.	Экспертная оценка готовности группы, транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	1. Использование приемов эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. 2. Проведение инструктажа по технике безопасности при посещении различных мероприятий и в течении турпоездки 3. Обеспечение соблюдения правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	Наблюдение, и экспертная оценка проведения инструктажа туристов, зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю специальности)
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	1. Организация движения группы по маршруту. 2. Организация досуга туристов. 3. Обеспечение контроля наличия туристов. 4. Соблюдение требований к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности.	Экспертная оценка теоретической подготовки по результатам тестирования
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	1. Проведение инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках. 2. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей. 3. Соблюдение инструкции по технике безопасности при органи-	Интерпретация результатов наблюдения за действиями на практике, во время практических занятий и лабораторных работ.

	зации туристских поездок и походов. 4. Соблюдение правил оказания первой медицинской помощи. 5. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. 6. Принятие эффективных и своевременных решений в сложных и экстремальных ситуациях. 7. Обращение за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации.	
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	1. Обеспечение качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 2. Обеспечение качества предоставляемых экскурсионных и сопутствующих услуг. 3. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. 4. Соблюдение стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания.	Экспертная оценка теоретической подготовки по результатам тестирования; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю специальности)
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	1. Оформление отчета о туристской поездке. 2. Соблюдение правил составления отчетов по итогам туристской поездки. 3. Использование приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг.	Наблюдение и экспертная оценка, зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам выполнения комплексных практических и проблемно-ситуационных заданий учебной практики; зачёт освоенных профессиональных компетенций по результатам производственной практики (по профилю специальности)

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый ин-	1. Проявление активности в процессе обучения и производственной практики 2. Участие во внеурочных	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образова-

терес	мероприятиях, связанных с будущей профессией	тельной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	1. Выполнение поставленных задач 2. Своевременное представление заданий 3. Дисциплинированность и ответственность в процессе обучения и производственной практики 4. Составление собственного организационного плана	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике
ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	1. Демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность при осуществлении операций по сопровождению туристов	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике
ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	1. Оперативность поиска и использования необходимой информации для качественного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. 2. Широта использования различных источников информации, включая электронные.	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	Оперативность, точность и широта осуществления операций по отчетности и контролю сопровождения туристов с использованием общего и специализированного программного обеспечения	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, в ходе компьютерного тестирования, подготовки электронных презентаций, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике

ОК 6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Коммуникабельность при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, руководителями практики в ходе обучения	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов коммуникативной деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике.
ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	Проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий.	Экспертное наблюдение
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Составление плана самостоятельных занятий при изучении учебного материала. Планирование обучающимся повышения личностного и квалификационного уровня.	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов использования студентом методов и приемов личной организации в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий работ по учебной и производственной практике
ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и интерпретация результатов деятельности студента в процессе освоения образовательной программы на практических занятиях, при выполнении индивидуальных домашних заданий, работ по учебной и производственной практике