

Утверждаю  
Директор ГБПОУ МО  
«Серпуховский колледж»  
Т.В. Федорова



«01» сентября 2020 г.

План работы  
службы примирения ГБПОУ МО «Серпуховский колледж»  
на 2020/2021 уч.год

Цели:

- освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций,
- снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних,
- создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- обучение студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Планирование работы на учебный год	сентябрь	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
2.	Выход в группы: «Реклама деятельности службы примирения колледжа»	сентябрь	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
3.	Информирование участников образовательного процесса (преподавателей, родителей, студентов) о задачах и работе службы	сентябрь октябрь	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог

4.	Анкетирование студентов по выявлению причин конфликтов	по необходимости	педагог-психолог, классные руководители
5.	Работа с обращениями	по необходимости	Члены службы примирения
6.	Ведение регистрационного журнала для дальнейшего мониторинга.	В течение года	Педагог-психолог, социальный педагог
7.	Сбор заявок о случаях конфликтов для рассмотрения службой примирения	По мере поступления	Кл. руководители, педагог-психолог, социальный педагог
8.	Совещание между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и её взаимодействия с преподавателями-с целью предоставления возможности участия в примирительных технологиях большему числу желающих.	апрель	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
9.	Участие в семинарах, встречах и консультациях организуемых специалистами других служб примирения	В течение года	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
10.	Проведение тренинговых занятий со студентами-первокурсниками: - профилактика агрессивных форм поведения; - разрешение конфликтных ситуаций; - развитие толерантности и профилактика ксенофобии и нетерпимости	Ноябрь-декабрь	Педгог-психолог
11.	Встречи со специалистами КДН и ЗП, ОДН, индивидуальные профилактические беседы со студентами	В течение года	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
12.	Размещение информации о деятельности службы на сайте колледжа	В течение года	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
13.	Проведение программ примирения с предоставлением отчетов о проведении восстановительной работы	По мере поступления	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог
14.	Подведение итогов работы службы примирения за учебный год	Июнь	Зам.директора по УВР, педагог-психолог, социальный педагог