

Согласовано:

Менеджер компетенции



Клименко Т.И



Конкурсное задание

Компетенция

Р 58 Организация экскурсионных услуг

Возрастная категория 14-16 лет

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Приложения к заданию

Количество часов на выполнение задания: 10 ч.

1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальное выполнение задания.

2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Содержанием конкурсного задания являются экскурсионные услуги. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых последовательно. Для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки.

Для каждого модуля конкурсанты получают «кейс» с реальной ситуацией (проблемная ситуация в экскурсионном бюро, разработка экскурсионной программы / экскурсии и пр.) из области экскурсионной деятельности. Форма представления задания может варьировать: текстовое описание, устное обращение. «Кейс» демонстрируется участникам соревнования на момент начала работы над модулем.

Конкурс включает в себя выполнение работ по формированию программ экскурсий, организации экскурсий, разработке экскурсионных программ обслуживания, разработке и проведению экскурсий и экскурсионных программ.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится в отношении как работы над модулями, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание состоит только из практических заданий, включающих 4 модуля, каждый из которых содержит одну задачу.

Модули Конкурсного задания:

Модуль А. «Организация экскурсий»

Модуль В. «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий» (*домашнее задание*)

Модуль С. «Проведение экскурсий»

Модуль D. «Решение проблемной ситуации»

Соревнования проводятся в два этапа:

- домашнее задание - за месяц до дня соревнований выполняется подготовка к модулю «В», результаты работы над которым сдаются в день С-1 и оцениваются в С2;

- очный этап – в дни соревнований выполняются модули «А», «С», «D».

На соревнованиях знания и понимание оцениваются через их применение на практике. Отдельных тестов для проверки теоретических знаний не предусмотрено.

Конкурс проводится на русском языке (знание иностранного – английский - обязательно). Некоторые разделы заданий могут быть на иностранном языке, знание которого должно быть продемонстрировано участником.

3. МОДУЛИ ЗАДАНИЙ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Участники выполняют 4 модуля. Продолжительность выполнения Конкурсного задания три дня. Максимальное время выполнения - 10 часов. Модули и время, отведенное на их выполнение, представлены в таблице 1:

Таблица 1

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль А. «Организация экскурсий» Презентация результатов работы по модулю	С1 09.00-12.00 С1 12.00-13.00	3 часа 1 час
2	Модуль В. «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий»	домашнее задание сдается в С-1	
3	Модуль С. «Проведение экскурсий»	С2 09.00-12.00	3 часа
4	Модуль D. «Решение проблемной ситуации» Презентация результатов работы по модулю	С3 09.00-11.00 С1 11.00-12.00	2 часа 1 час

Модуль А «Организация экскурсий» (3 часа)

Участнику предлагается разработать аудиогид по заданной теме. Разработка аудиогuida проводится на онлайн-платформе izi.TRAVEL (<https://izi.travel/ru>). Необходимо обеспечить предварительную регистрацию участников на указанной платформе.

В структуру аудиогuida должны быть включены:

- информация об экскурсии;
- маршрут экскурсии;
- изображение объектов экскурсии;
- краткий сопроводительный текст к объектам экскурсии (аудио).

В результате выполнения задания участник кратко презентует аудиогид (без просмотра, эксперты просматривают аудиогид самостоятельно, без комментариев участника), либо презентует аудиогид экспертам в он-лайн режиме. Для комплексной оценки аудиогuida и его прослушивания экспертам обеспечивается доступ к размещенному на портале izi.TRAVEL аудиогиду участника (через указание кода участника).

По итогам работы над модулем оценивается разработанный аудиогид, а также его представление участником (при выборе данного варианта). Выполнение данного задания может предусматривать навык владения иностранным языком (английский язык).

Модуль В «Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий»

Данный модуль выполняется участниками заочно (домашнее задание).

Участникам предлагается разработать фрагмент интерактивной экскурсии по музейной экспозиции продолжительностью 10-15 минут. На момент обнаружения конкурсного задания оглашается тема экскурсии, описание экспозиции, экспонатов, тематико-экспозиционный план.

При разработке фрагмента экскурсии необходимо учитывать использование различных методических приемов проведения экскурсии, которые отражаются в технологической карте, интерактивных методов и элементов, а также наличие материалов «портфеля» экскурсовода. Участники могут составить (письменно) и сдать индивидуальный текст фрагмента экскурсии, но в данном модуле он оцениваться не будет.

В результате выполнения задания (в формате домашнего задания) участник должен сдать:

- технологическую карту фрагмента интерактивной экскурсии (оформляется в соответствии с ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг» (Приложение Д ГОСТа),
- материалы «портфеля» экскурсовода,
- краткий план фрагмента экскурсии в день С-1 (в произвольной форме с указанием темы/подтемы, цели, задач, продолжительности фрагмента экскурсии).

Все перечисленные материалы сдаются Главному эксперту в единой папке, с подписью на титульном листе Ф.И.О. участника. Данные материалы выдаются участнику в день С2 для работы над модулем С «Проведение экскурсий». Количество распечатанных материалов «портфеля» экскурсовода определяется участниками самостоятельно.

Модуль С «Проведение экскурсий» (3 часа)

Участникам предлагается провести фрагмент интерактивной экскурсии, разработанный в предыдущем модуле (Модуле В). После начала модуля участникам дается 1 час на репетицию и подготовку к проведению фрагмента экскурсии. После этого участники по очереди проводят фрагмент экскурсии с группой экскурсантов (это могут быть волонтеры, гости чемпионата, эксперты и др.).

До начала экскурсии участник должен ознакомить «экскурсантов» с правилами техники безопасности (отводится не более 3 минут).

В данном модуле присутствуют:

- экспозиционная витрина / экспозиционный стол или стенд / обычный стол(ы) или стенд(ы);
- наличие экспонатов / предметов экспозиции (с которыми, в том числе, можно взаимодействовать, к примеру, трогать, брать в руки, перемещать и пр.);
- небольшая экскурсионная группа;
- вопросы «экскурсантов» (каждому участнику задается 2 вопроса по окончании проведения фрагмента экскурсии).

Проведение экскурсии осуществляется с использованием усилителя голоса (мегафон экскурсионный / поясной мегафон экскурсионный), умение работать с которым должен продемонстрировать участник.

Оценивается содержательная часть фрагмента экскурсии, техника проведения экскурсии, использование методических приемов при проведении экскурсии, качество интерактивных элементов в экскурсии и способы их подачи, оригинальность и креатив, мастерство экскурсовода.

Требования к дресс-коду по модулю: деловой стиль или «casual». Дресс-код для девушек: юбочный или брючный костюм или платье-футляр в сочетании с жакетом. Под жакетом должна быть простая однотонная блуза или сорочка. Обувь должна быть чистой, аккуратной, на невысоком каблучке и с закрытым мыском черного цвета или цвета костюма. Колготки телесного цвета. Из украшений допустимы только небольшие серьги и часы. Волосы должны быть собраны. Ухоженные руки.

Дресс-код для юношей: костюм однотонный темно-синий или серый, может быть в тонкую полоску. Наличие брючного ремня и галстука, туфли на шнуровке, носки обязательно должны быть в тон брюк или туфель. Из украшений допустимы только часы. Чистые волосы, ухоженные руки.

Модуль D «Решение проблемной ситуации» (2 часа)

Задание по данному модулю оглашается на соревнованиях и представляет описание проблемной ситуации в профессиональной области: направления деятельности экскурсионной организации, рациональная организация труда экскурсионной организации, реализация экскурсионных проектов и прочее.

Задание по модулю возможно в двух форматах:

1. Описание ситуации представляется в виде специальных карточек (аналогия - формат «билета» на экзамене). Экспертами заранее готовится база проблемных ситуаций, включающая кратное количеству участников вопросов (по 3 ситуации на каждого).

Описание каждой ситуации представляется на специальной карточке, которая имеет свой номер. Экспертам выдается на руки для обозрения список ситуаций с присвоенными номерами. Участникам предлагается вытянуть номер или карточку (как билет), ознакомиться с ситуацией в течение 30 секунд и представить экспертам устно ее решение в течение 1 минуты. Ответы участников принимаются в формате блиц-ответа. Каждому участнику предлагается по 3 ситуационных задачи. По окончании ответа участника эксперты могут задать в общей сложности не более трех уточняющих вопросов по представленным ситуациям (время на все ответы определяется не более 5 минут).

2. Всем участникам озвучивается одинаковая ситуация. В течение 1 часа участникам необходимо подготовить собственные варианты решения данной ситуации и представить экспертам. На каждое выступление участника отводится от 7 до 10 минут. После выступления эксперты могут задать в общей сложности не более пяти уточняющих вопросов по

представленному решению (время на все ответы определяется не более 5 минут).

Выполнение задания требует оперативного реагирования участников. Необходимо обеспечить отсутствие других конкурсантов во время ответов каждого участника: конкурсант отвечает на вопросы модуля один перед экспертным жюри (состав экспертного жюри может быть расширен и включать экспертов, не участвующих в оценивании модуля). Задание модуля направлено на демонстрацию знаний, умений и профессиональных компетенций специалиста экскурсионной сферы. Выполнение данного задания может предусматривать навык владения иностранным языком (английский язык).

Выполнение данного задания может потребовать от участников навыка владения иностранным языком (английский язык).

4. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Окончательное понимание по измеримым и судейским оценкам будет доступно, когда утверждена Схема оценки и Конкурсное задание. Приведенная таблица содержит приблизительную информацию и служит для разработки Оценочной схемы и Конкурсного задания.

Задание данной возрастной категории, должно соотноситься заданию старшей возрастной группы, с целью прямого сравнения результатов (максимальное количество баллов может быть менее 100). Некоторые модули были удалены, так как отсутствует возможность их выполнения конкурсантами возрастной группы 14-16 лет в виду ограничения временных рамок. Общее количество баллов – 63 балла.

Критерий		Баллы		
		Judgment (судейская я)	Measurment (измерим ая)	Всего
A	Организация экскурсий	2	16	18
B	Разработка экскурсионных программ обслуживания / экскурсий	2	16	18
C	Проведение экскурсий	4	17	21
D	Решение проблемной ситуации	4	6	10
Всего		12	55	67

5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАДАНИЮ

1. Приложение 1. Описание экспозиции

Описание экспозиции

Экспозиция «Дороги памяти»

Зарубцевались раны войны, выросли новые города, но “никто не забыт и ничто не забыто”.

Много экспонатов, которые рассказывают о подвигах героев в годы ВО войны наследникам и продолжателям патриотических традиций России, находятся в музеях и выставочных центрах.

Молодому поколению полезно знать, чем пользовалась, что носили советские солдаты в годы войны.

Какое было оружие, боевая техника, громившая врага под Москвой.

Ни считать, ни читать я без слез не смогу

Книгу памяти – горести книги:







Предо мной чередою Герои идут...

И звучит песнь печальная Грига!






В фрагменте экспозиции представлены сувениры (экспонаты) из 10 стран:


№ п/п	Наименования экспоната с кратким описанием	Номер фото
1.	Личная походная фляжка 1945 г. Бородунчиков С.М. (1922 г.) Размер: в/ш 19х12 см	
2.	Военный походный котелок солдата Размер: в/ш 16х15 см	
3.	Аппарат связиста Размер: в/ш 23х26 см	

4.	Граната-лимонки Размер: в/ш 9х5 см	
5.	Граната ручная Размер: в/ш 19х6 см	
6.	Солдатская ложка Размер: в/ш 20х4 см	
7.	Солдатская тарелка Размер: в/ш 15х18 см	
8.	Солдатский кисет и письмо защитникам города Москвы Размер: в/ш 14х10 см	
9.	Саперная лопата Размер: в/ш 35х15 см	

10.	<p>Керосиновая лампа Размер: в/ш 40x16 см</p>	
11.	<p>Противогаз Размер: в/ш 30x19 см</p>	
12.	<p>Полевая сумка Размер: в/ш 27x20 см</p>	
13.	<p>Солдатская кружка Размер: в/ш 9x8 см</p>	
14.	<p>Щипчики для сахара Размер: в/ш 12x3 см</p>	
15.	<p>Солдатская пилотка Размер: в/ш 25x11 см</p>	

16.	Патроны Размер: в/ш 10x1.5 см	
17.	Патронная лента Размер: в/ш 30x18 см	
18.	Советский самолет У2 (кукурузник) Размер: в/ш 24x30 см	
19.	Зенитка Размер: в/ш 20x10 см	
20.	Танк Размер: в/ш 22x10 см	

21.	Танк Размер: в/ш 21x12 см	
22.	Авиабомба Размер: в/ш 1 м x20 см	
23.	Набор авиабомб Размер: в/ш 40 x30 см	
24.	Винтовка Размер: в/ш 1 м x10 см	
25.	Ручной пулемет ДП (Дегтярев-пехотный) Размер: в/ш 7 х62см	

26.	Письма с фронта Размер: в/ш 10х5	
-----	-------------------------------------	--

Экспозиция является интерактивной. Предметы экспозиции (экспонаты) можно брать в руки, взаимодействовать с ними.

Экспонаты размещаются в выставочной витрине.

Этикетаж. Каждому экспонату соответствует этикетка, имеющая структуру: название предмета, атрибуционные данные, дополнительные сведения.

Тематика экскурсии

Тип: интерактивная экскурсия

Тема: «Дороги памяти»

Экскурсионная группа: школьники старших классов, студенты колледжей, вузов

Количество экскурсантов: не более 10 человек