

Министерство образования Московской области  
ГБПОУ МО «Серпуховский колледж»

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР

\_\_\_\_\_ С.А.Назарова

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ**

**для выполнения курсовой работы по специальности 23.02.03  
«Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» по  
профессиональному модулю ПМ 02 «Организация деятельности  
коллектива исполнителей» МДК. 02.01 «Управление коллективом  
исполнителей»**

Одобрена на заседании предметно-цикловой комиссии профессионального  
цикла специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт  
автомобильного транспорта»

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ (А.С. Рачков)

## Пояснительная записка

Требования к профессиональной подготовке выпускника по специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» обуславливаются задачами и содержанием его будущей деятельности. Профессиональная подготовка формируется, прежде всего, в процессе изучения профессиональных модулей и выполнения курсовых работ. В ходе усвоения профессионального модуля ПМ 02 «Организация деятельности коллектива исполнителей» студент должен:

### ***иметь практический опыт:***

- планирования и организации работ производственного поста, участка;
- проверки качества выполняемых работ;
- оценки экономической эффективности производственной деятельности;
- обеспечения безопасности труда на производственном участке;

### ***уметь:***

- уметь планировать работу участка по установленным срокам;
- осуществлять руководство работой производственного участка;
- своевременно подготавливать производство;
- обеспечивать рациональную расстановку рабочих;
- контролировать соблюдение технологических процессов;
- оперативно выявлять и устранять причины их нарушения;
- проверять качество выполненных работ;
- осуществлять производственный инструктаж рабочих;
- анализировать результаты производственной деятельности участка;
- обеспечивать правильность и своевременность оформления первичных документов;
- организовывать работу по повышению квалификации рабочих;
- рассчитывать по принятой методологии основные технико-экономические показатели производственной деятельности;

### ***знать:***

- действующие законодательные и нормативные акты, регулирующие

- производственно-хозяйственную деятельность;
- положения действующей системы менеджмента качества;
  - методы нормирования и формы оплаты труда;
  - основы управленческого учета;
  - основные технико-экономические показатели производственной деятельности;
  - порядок разработки и оформления технической документации;
  - правила охраны труда, противопожарной и экологической безопасности, виды, периодичность и правила оформления инструктажа.

Завершающим этапом усвоения профессионального модуля является выполнение курсовой работы по МДК 02.01 «Управление коллективом исполнителей». **Целями выполнения курсовой работы** являются:

- систематизация и расширение знаний, практических навыков, полученных в процессе обучения, развитие профессиональной и экономической эрудиции;
- развитие навыков самостоятельной работы;
- формирование умений анализировать и оценивать конкретные производственно-хозяйственные и организационные ситуации, формулировать выводы и практические рекомендации;
- воспитание личных качеств, обеспечивающих успешную трудовую деятельность: дисциплинированность, исполнительность, добросовестность, ответственность.

При написании курсовой работы используются знания, умения, навыки, полученные в процессе аудиторных занятий, внеаудиторной самостоятельной работы студентов, а также в период прохождения учебной и производственной практик. Выполнение курсовой работы предполагает изучение значительного объема информации: учебной, специальной литературы, нормативно-правовых актов, материалов периодической печати, справочных, статистических данных и другого фактического материала.

Курсовую работу студент выполняет самостоятельно, руководствуясь данными методическими указаниями, пользуясь консультациями

преподавателя – руководителя курсовой работы и, отчитываясь перед ним по мере выполнения её отдельных частей и работы в целом.

Темы курсовых работ утверждаются цикловой методической комиссией. Каждому студенту назначается тема и выдается задание, в котором изложен перечень вопросов, подлежащих разработке и структура курсовой работы.

### **Структура курсовой работы**

Курсовая работа включает следующие структурные элементы:

**1. Титульный лист** - (по образцу).

**2. Содержание** (оглавление) – названия параграфов (пунктов плана) курсовой работы с указанием страницы, с которой начинается каждый параграф.

**3. Введение** (1-2 страницы).

Во введении необходимо обосновать актуальность темы, указать цель, объекты исследования и перечислить задачи, которые решаются в ходе курсовой работы.

**4. Основная часть**, которая должна состоять из 2-х глав: теоретической и практической.

*Первая глава* посвящена рассмотрению теоретических аспектов исследуемой проблемы и служит основой для дальнейшего изложения материала. В параграфах этой главы раскрываются сущность, содержание, проблематика исследуемого процесса, его составные элементы. Вопросы, освещенные в первой главе надо проиллюстрировать на примере конкретной(ых) организации(й) во второй главе.

*Вторая глава* посвящена описанию производственно-хозяйственной деятельности конкретных автосервисных предприятий, анализу организационных, производственных, технических, финансовых проблем в практике их деловой жизни. При этом используются материалы, собранные студентами на учебной и производственных практиках, полученные самостоятельно во время работы на предприятиях автосервиса, из личного

опыта взаимодействия с ними, а также из литературных источников, компьютерных и справочно-информационных систем, различных нормативных, статистических и прочих данных.

Анализ конкретных вопросов по теме курсовой работы должен вскрыть положительные и отрицательные стороны исследуемой проблемы, процесса, явления на автосервисных предприятиях и определить пути и способы улучшения деятельности предприятия.

*Вторая глава* состоит:

- 1) Общая характеристика исследуемого(ых) автосервисного(ых) предприятия(й): описание организационно-правовой формы, видов и масштабов деятельности, производственной и организационной структуры и др.
- 2) Анализ производственно-хозяйственной деятельности в части исследуемых проблем по теме курсовой работы.
- 3) Рекомендации, предложения по совершенствованию организационной, экономической, производственно-технической, финансовой сторон деятельности предприятия, проблемы и недостатки по которым были описаны во втором параграфе.

В зависимости от характера темы и наличия фактологического материала в курсовой работе могут преобладать теоретические или практические аспекты темы.

**5. Заключение** – итоговая часть курсовой работы (2-3 страницы).

Заключение содержит краткие и обстоятельные выводы по всем вопросам, рассмотренным в параграфах основной части курсовой работы.

**6. Список литературы** – наименования использованных источников в алфавитном порядке фамилий авторов (или названий) с указанием издательства и года издания. Сначала – нормативно-правовые акты, затем учебная и специальная литература, затем Интернет-ресурсы.

**7. Приложения** (если имеются) – это материал, дополняющий и иллюстрирующий текст основной части курсовой работы, например:

таблицы большого формата, образцы организационных, учетных, справочных документов, фотодокументы, рисунки и т.п. На все приложения должны быть ссылки в тексте основной части курсовой работы.

### **Оформление курсовой работы**

Курсовая работа выполняется на компьютере. Шрифт 14, Times New Roman, интервал 1,5. Выравнивание по ширине. Поля: левое 30 мм, верхнее и нижнее – 20 мм, правое 10 мм. Нумерация страниц снизу по центру; начинаем нумерацию со 2-й страницы (Содержание). Заголовки выделяются полужирным шрифтом и выравниваются по центру. Точка в конце заголовка не ставится.

Последовательность брошюровки:

1. Титульный лист.
2. Задание на курсовую работу.
3. Содержание (оглавление)

Введение.

1. *Название первой главы* (теоретические аспекты темы)

1.1.

1.2.

и т.д. параграфы первой главы курсовой работы.

2. *Название второй главы* (практические аспекты темы)

2.1.

2.2.

и т.д. параграфы второй главы курсовой работы..

Заключение.

Список литературы.

Приложения.

Объём курсовой работы, ориентировочно, 35 страниц.

## **Защита курсовой работы**

Курсовая работа подлежит защите. Защита предусматривает краткий доклад студента (10-15 минут) с презентацией (слайд-проект), а также ответы на вопросы преподавателей по разделам работы. Оценка за курсовую работу выставляется с учетом её защиты.

### **Темы курсовых работ**

1. Контроль качества работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта.
2. Контроль безопасности при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта.
3. Организация постовых работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей.
4. Организация хранения и учет производственных запасов и топливно-энергетических ресурсов на автотранспортных предприятиях.
5. Особенности организации технического обслуживания и ремонта автомобилей на СТОА.
6. Организация рабочих мест и техническая документация на постах приёма и выдаче автомобилей.
7. Управление качеством на автосервисных предприятиях.
8. Зарубежный опыт организации автосервиса.
9. Техническая и управленческая документация на автотранспортных предприятиях.
10. Бизнес-план автосервисного предприятия.
11. Организация трудовых процессов и особенности нормирования труда по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта.
12. Маркетинговая деятельность автотранспортного (автосервисного) предприятия.
13. Малое предпринимательство в автотранспортной отрасли.
14. Управление инновационно-инвестиционным процессом на автосервисных предприятиях.
15. Стили и методы работы руководителей производственных подразделений на автотранспортных (автосервисных) предприятиях.
16. Трудовые ресурсы, производительность труда и оплата труда на автосервисных предприятиях.

17. Калькулирование себестоимости технического обслуживания и ремонта подвижного состава автотранспортного предприятия.
18. Техничко-экономическое планирование на автосервисных предприятиях.
19. Формы и методы развития персонала предприятия: отечественный и зарубежный опыт.
20. Контроль соблюдения технологической дисциплины при проведении технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств.
21. Организационная и производственная структуры автосервисного (автотранспортного) предприятия.
22. Ценообразование и ценовая политика на автосервисных предприятиях.
23. Организация работы менеджеров на автотранспортных предприятиях. Особенности и культура управленческого труда.
24. Производственная программа и производственная мощность автосервисного предприятия.
25. Конкурентоспособность автосервисного предприятия и его услуг.
26. Производственные фонды автосервисного (авторемонтного) предприятия.
27. Внутрифирменное планирование на автосервисных предприятиях: принципы, виды, методы, содержание.
28. Формы и системы оплаты труда на автотранспортных (автосервисных) предприятиях.
29. Кадровая политика автотранспортного предприятия.
30. Нормативно-правовое обеспечение деятельности автообслуживающих (авторемонтных) предприятий.
31. Техничко-экономические показатели деятельности автосервисных предприятий.
32. Контроль соблюдения пожарной и экологической безопасности, охрана труда, предупреждение травматизма на автотранспортных (автосервисных) предприятиях.
33. Формы и методы мотивации и контроля исполнителей работ.
34. Управление конфликтами в коллективе исполнителей.
35. Финансовые ресурсы и финансовые результаты деятельности автотранспортного (автосервисного) предприятия.
36. Научная организация труда (НОТ) на автосервисных предприятиях.

## **Перечень рекомендуемых учебных изданий, специальной литературы, Интернет-ресурсов**

1. Автотранспортные предприятия: нормативное регулирование деятельности. – М.: Современная экономика и право, 2013.
2. Виханский О.С. Менеджмент: учебник. – М.: Гардарика, 2014.
3. Волгин В.В. Автосервис: производство и менеджмент. twirpx.ru
4. Бычков В.П. Экономика автотранспортного предприятия: учебник – М.: ИНФРА – М, 2013.
5. Виноградов В.М. Организация производства технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей: учеб. Пособие для сред.проф.образования. – М.: Изд. центр «Академия», 2013.
6. Васильцев В.С. и др. Планирование на предприятии: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2014.
7. Грибов В.Д. Менеджмент в малом бизнесе. – М.: Финансы и статистика, 2013.
8. Графкина М.В. Охрана труда и основы экологической безопасности. Автомобильный транспорт. – М.: Изд. центр «Академия», 2013.
9. Касаев Б.С., Тебекин А.В. Менеджмент организации. Учебник для ВУЗов. –М.: КНОРУС, 2015.
10. Марков А.Д. Автосервис: рынок, автомобиль, клиент. – М.: Транспорт, 2013.
11. Производственный менеджмент: учебник для вузов под редакцией С.Д. Ильенковой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014.
12. Светлов М.В. Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта. Дипломное проектирование: учебно-методическое пособие. – М.: КНОРУС, 2015.
13. Туревский И.С. Экономика отрасли (автомобильный транспорт): учебник. – М.: ИНФРА – М, 2015.
14. Журнал «Автосервис» (периодическое издание).  
Интернет-ресурсы:
  1. [www.albest.ru/transport](http://www.albest.ru/transport)
  2. [www.dlastudenta.ru](http://www.dlastudenta.ru)
  3. [www.ecsocman/edu/ru](http://www.ecsocman/edu/ru)
  4. [www.koob.ru](http://www.koob.ru)
  5. [www.autoknigi.ru](http://www.autoknigi.ru)
  6. [www.consultantplus.ru](http://www.consultantplus.ru)
  7. [www.refoteka.ru](http://www.refoteka.ru)
  8. [www.autoserviser.ru](http://www.autoserviser.ru)

## **ЗАДАНИЕ**

**на курсовую работу по ПМ 02 МДК 02.01. «Управление коллективом исполнителей»**

студенту 431 группы специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»

*Абрамову А.И.*

**Тема:** *Бизнес-план автосервисного предприятия*

**Исходные данные:** Нормативно-правовая, учебная, специальная, периодическая литература, статистические данные, оперативная и отчетная информация о производственно-хозяйственной деятельности предприятия «*Название организации*», справочные материалы сети Интернет-сайтов.

**Перечень вопросов, подлежащих разработке:**

**Перечень рекомендуемой литературы:**

Руководитель работы \_\_\_\_\_ В.В. Галушко

Задание получил «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Студент \_\_\_\_\_

**Министерство образования Московской области  
ГБПОУ МО «Серпуховский колледж»**

**КУРСОВАЯ РАБОТА**

**по профессиональному модулю ПМ 02 МДК.02.01 «Управление  
коллективом исполнителей»**

**студента Абрамова А.И.**

**Группа 431**

**Специальность 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт  
автомобильного транспорта»**

**Тема:**

**Руководитель преподаватель В.В. Галушко**

Дата сдачи

Оценка

**Серпухов**