

Основные вопросы на собеседовании и примерные ответы на них

Стоит понимать, что в процессе общения вас могут спросить о чем угодно, причем нужно быть готовым к любой ситуации. Сотрудники отделов кадров, понимая, что кандидат может быть подготовлен заранее, поступают очень хитро, не озвучивая прямую фразу. Они могут вуалировать вопрос, выстраивать его с иными значениями, пытаться подловить вас на лукавстве, но не стоит отчаиваться и для этих методов существуют свои инструкции. Попробуем разобраться, о чем наиболее часто хотят узнать интервьюеры и как более правильно можно дать ответ, производя свое впечатление.

Рассмотрим вопросы на собеседовании и ответы на них - **10** самых популярных вопросов при приеме на работу



Вопрос №1. Что вы можете рассказать о себе?

Это наиболее часто задаваемый вопрос при собеседовании при приеме на работу, о котором мы уже рассмотрели и "разобрали" ранее. Остается только добавить, что собеседник, скорее всего, желает узнать о вашем *образовании*, личных *достижениях* и профессиональных *навыках*, и его не интересуют подробные факты вашего детства, юношеская влюбленность и количество кредитов, взятых вами. Не старайтесь *врать*, говорите *кратко*, но не *сухо*.

Ответ: «Мой опыт работы насчитывает более ... лет, я расскажу вам о том, почему обратился в вашу компанию и насколько могу соответствовать требованиям, предъявляемым к кандидату на открытую вакансию. Я веду активный образ жизни, прекрасно контактирую с людьми, постоянно занимаюсь вопросами собственного развития и самореализации. Еще в институте....»



Вопрос №2. Чем привлекает вас работа в нашей компании?

Для того, чтобы ответ был наиболее полноценным вам понадобится информация об истории развития предприятия, этапах его становления и специфике деятельности. Вот здесь и важны будут те знания, которыми вы наделяете себя в процессе подготовки к собеседованию.

Сформировать свое повествование тоже не сложно, достаточно просто представить себе, какие блага могли бы войти в вашу жизнь, если бы удалось воспользоваться услугами или товарами этой фирмы.

Представим ситуацию, при которой вы планируете трудоустроиться в отдел реализации косметики.

Ответ: «Использование косметики в настоящее время позволяет наиболее правильно создать собственный образ, придавая чувство полной уверенности в себе. Именно поэтому ее значимость нельзя сводить к минимуму. Мне бы хотелось не только более детально познать секреты имиджа, но и.....»



Вопрос №3. Какую зарплату вы хотели бы получать?

Здесь все просто, учтите тот оклад с премией, который вам выдавался ежемесячно, и прибавляйте к нему 10-15%. Стоит понимать, что попытка снизить среднестатистический уровень оплаты труда по региону будет говорить о вашей некомпетентности, а если назвать заоблачную сумму, то вас примут за амбициозного специалиста, набивающего себе цену.

Ответ: «На сегодняшний день оплата моего труда составляла ... рублей. Хотелось бы немного изменить свое материальное положение. Учитывая требования, предъявляемые вами, объем работ для данной вакансии и общую нагрузку, я считаю, что это должно отражаться на увеличении заработной платы до рублей».



Вопрос №4. Вы воспитываете маленьких детей, а вакансия предполагает ненормированный рабочий день, что скажите?

Многие работодатели изначально стараются не рассматривать кандидатуры, в семьях которых подрастают дети школьного или детсадовского возраста. Их логика проста. Если малыш заболит, то необходимо оформлять больничный лист, искать замену работнику, перестраивать графики и мириться с опозданиями.

Иногда предстоящая работа предполагает поездки в командировки, встречи, семинары, дополнительное время и руководитель желает рассчитывать только на сотрудника способного полностью отдаваться трудовому процессу.

Ответ: «Да, такие обстоятельства еще не так давно могли вызвать для меня определенную сложность, но на сегодняшний день проблема полностью решена. В трудные периоды рядом с малышом будет находиться... »



Вопрос №5. Что, по вашему мнению, является основным вашим недостатком?

Вообще, вопрос о слабых сторонах кандидата является очень распространенным во время проведения собеседования. Работодатель в этом случае желает не столько услышать ваши реальные отрицательные черты, сколько посмотреть, как вы умеете преподнести такую сложную информацию.

Постарайтесь выстроить речь так, чтобы эти «минусы» могли звучать как «плюс». Не перечисляйте слабости, стараясь неуместно шутить, в конце — концов, лучше подберите такие несущественные моменты, которые бы в итоге не испортили общего впечатления.

Ответ: «В силу своего профессионализма мне очень часто приходится отвлекаться на помощь коллегам по работе, этот растрчивает личное время, но отказать я не могу. К тому же, исполнение своих должностных обязанностей имеет для меня существенное значение, поэтому иногда приходится задерживаться после рабочего дня для завершения начинаний».



Вопрос №6. Почему вы ушли с прежнего места работы?

Здесь единственно верного ответа нет. Каждый домысливает его сам в зависимости от обстоятельств. Общаясь по этому поводу, собеседник желает услышать не столько истинную причину, сколько понять, готовы ли вы держаться на указанной вакансии и продолжать свою работу на протяжении долгих лет.

Ведь даже сам факт вашего увольнения и поисков нового трудового места уже говорит о возможности оставить и эту компанию ради других перспектив. Самым неправильным ответом будет желание рассказать о плохом начальнике, сложных отношениях с коллегами, несоблюдении условий труда, а тем более не солидности организации. Даже если это было так, выберете более лояльную причину, не приносящую вам в итоге отрицательных баллов за ответ.

Кстати, выражение типа: «*Меня не устраивала заработная плата, хотелось большего, вот и уволился*», может рассказать о вашей мотивации, основанной на деньгах и потенциальном увольнении при возникновении более выгодного предложения. Что в результате станет проигрышным моментом собеседования. Лучше всего указывать бытовые, нейтральные факторы, с которыми возникли сложности в обычном ритме жизни.

Ответ: «К сожалению, офис фирмы поменял свое месторасположение, и добираться стало очень неудобно. Я теперь вынужден тратить огромное количество времени на дорогу, а ведь его можно посвятить трудовым процессам». Кстати, переехать могли и вы, прикупив не так давно жилье.

Еще один распространенный вариант ответа касается возможности развивать себя. В этом случае ответ звучит так: «Я очень долго проработал в компании регионального уровня, где сумел приобрести необходимый опыт и навыки, теперь, стараясь развиваться дальше, вполне готов попробовать свои силы в более крупной организации».



Вопрос №7. Готовы ли вы развиваться и как вы видите себя через 5 лет?

В первую очередь интервьюер хочет услышать о желании потенциального сотрудника остаться в компании, даже спустя такой длительный период, а во-вторых, важным моментом будет понять, что вы готовы к саморазвитию и карьерному росту.

Не нужно приписывать себе важные достижения и тянуться к мощным вершинам, тем более озвучивая должности. Достаточно показать свое желание меняться, добиваться большего, но только именно в рамках той организации, в которую вы пытаетесь трудоустроиться.

Ответ: «Мне хотелось бы активно работать в вашей компании, но на более высокой должности к тому моменту».



Вопрос №8. Были ли конфликтными ситуации на прежнем месте работы?

Такая постановка вопроса считается каверзной, ведь сотрудник отдела кадров как можно точнее старается понять вашу кандидатуру, примеряя ее к уже существующему коллективу.

Конечно, грубой ошибкой станет желание рассказать, как вы не ладите с начальством, почему были загружены работой и как тяжело проходил трудовой день. Но, и грубая лесть в пользу того, что все было отлично, а именно вас считали душой компании, вызовет сомнения, заставляя в очередной раз задуматься.

Постарайтесь настроить себя на серьезный лад, чтобы произносимые вами слова казались твердыми и убедительными.

Ответ: «Да, конечно, таких моментов в работе не избежать. Но я для себя ставлю задачи, приоритетом которых является решение, а сложные конфликтные ситуации, возникающие в этом процессе, решаются путем поиска истины. Мне в первую очередь важно настроить собеседника на позитивный лад, поэтому я стараюсь не прибегать к обострению существующей обстановки».



Вопрос №9. *К кому я могу обратиться за отзывом о вашей работе?*

Такой вопрос предполагает наличие контактов, и в этом случае лучше предоставить их, чем отказать, придумывая новые причины. Даже если случилось так, что вы ушли с прежнего места работы, сильно хлопнув дверью, а отношения с начальником не подлежат никакому восстановлению, нужно искать выходы.

Наиболее правильным будет назвать номер вашего бывшего коллеги, с которым сохранилась связь. Представьте его как ведущего специалиста, даже в том случае, если он находился на одной параллели управления с вами. Назовите его неформальным руководителем, способным управлять всем коллективом.

Возможно, данного звонка просто не последует, но ваша часть обязанностей останется исполненной.

Ответ: «да, конечно, я оставлю вам контакт, и вы сможете в любой период рабочего дня совершить звонок».



Вопрос №10. *Есть ли у вас какие-либо вопросы? Какие вопросы задавать на собеседовании работодателю?*

Даже если в процессе беседы вам были понятны все моменты, о которых говорилось, важно заранее подготовить те вопросы, которые вас дополнительно могли бы заинтересовать.

Ответ: «Я очень хочу работать в вашей компании и совершенно уверен, что справлюсь с предлагаемыми обязанностями. Но все же, хотелось бы узнать, будут ли дополнительные этапы отбора на должность?»
Вообще список обсуждаемых с вами тем и вопросов может быть значительно длиннее и объемнее. Стоит понимать, что не всегда человек, беседующий с вами, может быть корректен. Иногда можно услышать вопросы, относящиеся к личной жизни, связанные с семейным положением и даже политическими взглядами.

В любом случае, вам важно постараться выдать более лояльный ответ, не демонстрируя при этом своих эмоций, а тем более состояния стресса. Скорее всего подобные темы поднимаются для того, чтобы определить ваше максимальное соответствие открытой вакансии.